

A background image showing a group of business professionals in a meeting. A man with a beard and glasses is in the center, looking at a tablet held by a woman. Other people are visible in the background, some blurred.

GIZS

Ein Gemeinschaftsunternehmen von



Deutscher
Sparkassenverlag

LB BW

Helaba



Zur Verstärkung der GIZS am Standort Frankfurt (Main) suchen wir ab sofort eine/n

Kundenbetreuer (m/w/d)

Als junges, dynamisches Unternehmen mit Sitz in Frankfurt entwickelt und betreibt die GIZS das Online-Bezahlverfahren „paydirekt“ für die Sparkassen-Finanzgruppe. Freiräume gestalten und ein sich ständig wandelndes Marktumfeld für sich nutzbar zu machen, sind unser Tagesgeschäft.

Mit hoher E-Commerce-Affinität und mit innovativen Ideen zu Bezahlverfahren möchtest Du die Zukunft des deutschen Payment-Marktes gestalten? Wir suchen Talente und erfahrene Profis aus dem eCommerce-, ePayment-, FinTech- oder Sparkassenumfeld.

Deine Aufgaben:

- Du fungierst als Ansprechpartner für alle Fragen der Sparkassen und Händler (telefonisch als auch per E-Mail) im Zusammenhang mit der Einbindung und dem Einsatz von paydirekt im eCommerce
- Du verantwortest die Anlage und Kontrolle von Onboarding-Unterlagen der Sparkassen sowie deren Händlern
- Du bist zuständig für die Anlage, Pflege und Aktualisierung der Sparkassen -und Händlerstammdaten
- In Zusammenarbeit mit Fachkollegen erarbeitest du aktiv Antworten auf entstehende Fragen und entwickelst gemeinsame Lösungsansätze
- Du gewährleistest den aktiven Vertrieb (Outbound-Telefonie) zukünftiger Koppelprodukte und Produkterweiterungen des Zahlverfahrens
- Du repräsentierst das Unternehmen auf Messen,

Dein Profil:

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Bereich Banken bzw. Finanzdienstleistungen oder eine vergleichbare Qualifikation; ggf. ein wirtschaftswissenschaftliches Studium
- Du hast relevante Berufserfahrung im Kundenservice oder Vertriebsinnendienst, idealerweise im Sparkassen- oder Bankenumfeld
- Du bringst eine sehr stark ausgeprägte Kundenorientierung sowie eine gute Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache mit
- Du bist fit im Umgang mit MS Office (PowerPoint, Excel)

Wir bieten eine interessante, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem hohen Maß an Selbstverantwortung und Chancen zur persönlichen Weiterentwicklung. Attraktive und leistungsgerechte Konditionen und flexible Arbeitszeiten runden unser Angebot ab.

Wenn Dich diese Stelle interessiert, bewirb Dich bitte mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen und unter Angabe Deines frühesten Eintrittstermins sowie Deinen Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!

Dein Ansprechpartner

GIZS GmbH & Co. KG über:
Deutscher Sparkassen Verlag GmbH
Personalmanagement | Marina Schroiff
Am Wallgraben 115
70565 Stuttgart
Telefon: +49 711 782 – 2008

Jetzt online bewerben!

www.dsv-gruppe.de/karriere