



Zur Verstärkung der GIZS am Standort Frankfurt (Main) suchen wir ab sofort eine/n

Werkstudent Kundenbetreuung (m/w/d)

Als junges, dynamisches Unternehmen mit Sitz in Frankfurt entwickelt und betreibt die GIZS das Online-Bezahlverfahren „paydirekt“ für die Sparkassen-Finanzgruppe. Freiräume gestalten und ein sich ständig wandelndes Marktumfeld für sich nutzbar zu machen, sind unser Tagesgeschäft.

Mit hoher E-Commerce-Affinität und mit innovativen Ideen zu Bezahlverfahren möchtest Du die Zukunft des deutschen Payment-Marktes gestalten? Wir suchen Talente und erfahrene Profis aus dem eCommerce-, ePayment-, FinTech- oder Sparkassenumfeld.

Deine Aufgaben:

- Ansprechpartner für Fragen der Institute (telefonische Anfragen als auch per E-Mail) bei der Etablierung des Online-Bezahlverfahrens paydirekt (z.B. Funktionsweise aus Sicht Privatkunden und Firmenkunden, Verträge, Produktweiterentwicklungen, etc.)
- Aktive Erarbeitung von Antworten und Lösungen auf entstehende Fragen in Zusammenarbeit mit unseren Fachabteilungen
- Pflege und Aktualisierung der Instituts-Stammdaten
- Unterstützung bei der Vorbereitung von Vertriebs- und Kommunikationsunterlagen
- Erstellung von Ad-hoc Reportings

Dein Profil:

- Du befindest Dich im fortgeschrittenen Studium der Wirtschaftswissenschaften, BWL oder hast anderweitige erste Berufserfahrung im Kundenservice oder Vertrieb, idealerweise im Banken/ Sparkassenumfeld gesammelt
- Du zeichnest dich durch ein hohes Maß an Zuverlässigkeit, Sorgfalt und Selbstständigkeit aus
- Bringst Begeisterung für einen aktiven Kundenservice und sehr stark ausgeprägte Kundenorientierung mit
- Du bist offen, kommunikativ und deine Stärke liegt im Umgang mit Menschen
- Sicherer Umgang mit MS Office (PowerPoint, Excel)

Wir bieten eine interessante, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem hohen Maß an Selbstverantwortung und Chancen zur persönlichen Weiterentwicklung. Attraktive und leistungsgerechte Konditionen und flexible Arbeitszeiten runden unser Angebot ab.

Wenn Dich diese Stelle interessiert, bewirb Dich bitte mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen und unter Angabe Deines frühesten Eintrittstermins sowie Deinen Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!

Jetzt online bewerben!

Ihr Ansprechpartner:

GIZS GmbH & Co. KG über:
Deutscher Sparkassen Verlag GmbH
Personalmanagement | Marina Schroiff
Am Wallgraben 115
70565 Stuttgart
Telefon: +49 711 782 – 2008
www.dsv-gruppe.de/karriere

GIZS – ein Gemeinschaftsunternehmen von

